

Kisi App: BlackView Problem

Autostart und fehlende Rechte (auch nach Neustart)

Ältere Blackview Geräte

Bei den BlackView müssen wir wirklich leider passen. Wir haben uns extra so ein Gerät gekauft um das Szenario hier nachzustellen. Die Blackviews schalten nach einiger Zeit einfach die Hintergrunddienste ab. Auch bei einem Neustart wird der Hintergrunddienst nicht automatisch mitgestartet. Wir konnten auch keine Einstellung entdecken, mit der sich das auf diesen Geräten ändern lässt. Wenn sich ein Gerät nicht an die Android Vorgaben hält, sind wir da als App-Hersteller leider machtlos.

UPDATE 03/2020: Einige BlackView-Kunden hatten uns mittlerweile mitgeteilt, dass es nach einem BlackView System-Update nun doch irgendwie klappt. Wir selbst konnten das hier aber noch nicht nachstellen.

Neuere / aktuelle Blackview Geräte

Die nachfolgende Vorgehensweise hat einigen Kunden bei aktuellen Blackview Geräten geholfen. Getestet wurde diese Einstellung auf einem BlackView BV 5500 Plus.

- 1.) Prüfen/einstellen, dass unter Einstellungen - Akku - Akku-Manager die Funktion "Akku-Manager" NICHT verwendet wird.
- 2.) Prüfen/einstellen, dass unter Einstellungen - Dura Speed die Dura Speed-Funktion generell aktiviert ist und das hier dann auch Kisi aktiviert ist ("Einschalten, damit Apps im Hintergrund laufen dürfen").

Siehe nachfolgende Screenshots

11:09

📶 🔊 🔋 VoLTE 4G 79%



Netzwerk & Internet

WLAN, Mobilfunknetz, Datennutzung und Hotspot



Verbundene Geräte

Bluetooth, NFC



Apps & Benachrichtigungen

Kürzlich verwendete Apps, Standard-Apps



Akku

79 % – Sollte etwa bis 01:00 reichen



Display

Hintergrund, Ruhemodus, Schriftgröße



Töne

Lautstärke, Vibration, Bitte nicht stören



Speicher

28 % belegt – 28,98 GB frei



Datenschutz

Berechtigungen, Kontoaktivität, personenbezogene Daten



Standort

An: 8 Apps haben Zugriff auf den Standort



11:10

Bluetooth, VoLTE 4G, 79%



Akku



79 %

Sollte etwa bis 01:00 reichen



Apps funktionieren normal

Der Akkuverbrauch im Hintergrund des Geräts ist normal

Energiesparmodus

Aus

Akku-Manager

Aus

Ladestandanzeige in Prozent

Ladestand in Statusleiste in Prozent anzeigen



Letzte vollständige Aufladung

vor 5 Stunden

Displaynutzung seit
letzter vollständiger
Aufladung

1 Std., 14 Min.

11:10



79%



Akku-Manager



Funktion "Akku-Manager" verwenden

Starke Beanspruchung des Akkus durch Apps erkennen



Wenn die Funktion "Akku-Manager" Apps mit hohem Akkuverbrauch erkennt, hast du die Möglichkeit, diese Apps einzuschränken. Eventuell funktionieren sie dann nicht mehr richtig und Benachrichtigungen werden verzögert angezeigt.



11:11



79%



Bedienungshilfen

Screenreader, Display,
Interaktionssteuerung



Notfallrettung

Notfallrettung



Gesteneinstellungen

Gesteneinstellungen



Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen

Gerätenutzungsdauer, App-Timer,
Schlafenszeit-Programme



Google

Dienste und Einstellungen



DuraSpeed



System

Sprachen, Gesten, Zeit, Sicherung



Über emuliertes Gerät

BV5500Plus



DuraSpeed



An



Einschalten, damit Apps im Hintergrund laufen dürfen.



Kisi



ANTON



Bit City



Block Craft 3D



Family Link



FS 16



Geocaching



Ghostbusters



Homescapes



LEGO Tower

