

# Salfeld Kisi App

## Herstellerspezifische Probleme

### Nokia

Mit den Nokias gibt es seit dem Update auf Android 9/10 definitiv ein Problem. Die folgende Info haben wir von einem anderen Kunden mit einem Nokia erhalten, der so das Problem lösen konnte:

----- schnipp -----

"...heute mal eine gute Nachricht - das adb Kommando, das ich wie bei #don't kill my app vorgeschlagen eingegeben hatte, zeigt die gewünschte Wirkung - die KiSi läuft seit Sonntag stabil. Sie können diesen Weg allen Nokia 3.1 Nutzern weiterempfehlen.

```
adb shell settings put global setting.duraspeed.enabled 0
```

die Verwendung der adb Befehls ist recht einfach im Netz nachzulesen - ich habe es hier getan und war mit wenigen Schritten am Ziel.

<https://www.androidpit.de/adb-treiber-android-windows#windowstreiber>

Vielen Dank für Ihre Unterstützung - wir leben jetzt wieder entspannt, da Handyzeiten kein Diskussionsthema mehr sind...."

----- schnipp -----

UPDATE2: Auf unserem Nokia funktioniert es seit einer Weile wieder ohne die o.g. Einstellungen. Es könnte gut sein, dass Nokia inzwischen für einige Geräte Updates bereitgestellt hat. Bitte prüfen sie daher, ob für Ihr Nokia-Gerät evtl. auch ein System-Update zur Verfügung steht.

### Mehr Links zum Thema

[https://www.chip.de/news/Smartphone-Hersteller-machen-Anrdoid-Apps-unbrauchbar-so-koennen-Sie-sich-zur-Wehr-setzen\\_157575474.html](https://www.chip.de/news/Smartphone-Hersteller-machen-Anrdoid-Apps-unbrauchbar-so-koennen-Sie-sich-zur-Wehr-setzen_157575474.html)

<https://dontkillmyapp.com/>

### Geld zurück

Wir erstatten selbstverständlich den Kaufpreis zurück, falls Sie die Lizenz (gilt auch für Windows-PCs) nicht weiter nutzen möchten. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte unsere Frau Olenczyn unter [shop@salfeld.net](mailto:shop@salfeld.net).